

2025年2月25日

株式会社保険ダイレクト

当社グループにおけるランサムウェア被害に関しまして

2025年2月16日、当社グループにおいてランサムウェア被害の発生が確認されました。これにより当社グループのネットワーク・システム上に障害が発生し、当社グループにおける各種サービスの提供に支障をきたしております。お客様、お取引先様及び関係者様におかれましては、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、原因及び影響範囲等の調査を行っておりますので、確認ができ次第随時お知らせするとともに、再発防止策を講じてまいります。

尚、本件に関するお客様情報等の漏洩の事実については現在確認中となります。お客様におかれまして、万が一、不審な点がございましたら、またその他ご不明点やご不安な点がございましたら、以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

株式会社保険ダイレクト コンプライアンス部

03-6849-0751

受付時間： 月曜～金曜 10：00～18：00（祭日は除く）